



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

# Integriertes Arbeitszeit- und Betreuungsmanagement

Dr. Bernd Benikowski  
TZZ GmbH



BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Förderstützpunkt  
Bündnisse vom  
Flexibilität und Stabilität

Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Zwei zentrale Anforderungen an die Arbeitsplätze von  
heute und morgen:

1. Balance zwischen Betreuungsanforderungen  
und Arbeit
2. Vereinbarkeit der Arbeitszeiten mit  
außerberuflichen Zeitbedarfen

BEFÖRDERT VOM



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

## Umkehrung der Organisation von Arbeitsmodellen?

Die Flexibilisierungsbedarfe von Unternehmen haben neue zeitliche Anforderungen an den Mitarbeiter gestellt.

Neue gesellschaftliche Aufgaben führen aber zu einer neuen Organisation der für Arbeitsprozesse zur Verfügung stehenden Zeit.

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Förderstützpunkt  
Bündnisse vom  
Flexibilität und Stabilität

Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

## **Nicht genutzte Arbeits- und Innovationskraft**

Im Ergebnis stehen bereits jetzt viele erwerbsfähige Menschen nicht dem Arbeitsmarkt zur Verfügung, da familiäre Aufgaben sich nicht mit den organisatorischen Anforderungen verbinden lassen.

Besonders in Bereichen wie dem Gesundheitssektor ist dies eine dramatische Entwicklung, da der Bedarf an qualifizierten Arbeitskräften weiter ansteigt.

Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

## Nicht-kompatible Arbeitszeitfenster

Die von dieser Gruppe von qualifizierten aber nicht einsetzbaren Personen angebotenen Arbeitszeitfenster können nicht von Unternehmen genutzt werden, weil sich diese nicht mit ihren Anforderungsbedürfnissen decken.



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Können asymmetrische Arbeitsangebote von  
Menschen mit familiärer Belastungen so gesteuert,  
aufbereitet und zusammengefasst werden, dass ein  
Matching mit den unternehmerischen Anforderungen  
möglich wird?

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Förderstützpunkt  
Bündnisse vom  
Flexibilität und Stabilität

Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

## Integriertes Arbeitszeit und Betreuungsmanagement

Im Rahmen des Projektes werden die  
Erfahrungen aus zwei Dienstleistungsbereichen  
zu einem neuen Modell zusammengeführt:



Betreuungsdienstleistung

+



Arbeitszeitregelungen

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Europäischer Sozialfonds  
für Deutschland



EUROPÄISCHE UNION



Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Förderstützpunkt  
Bündnisse vom  
Flexibilität und Stabilität



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Für den arbeitssuchenden Menschen entsteht ein  
Full-Service-Angebot:

Es wird ein Arbeitsplatz generiert, der den zeitlichen  
Anforderungen entspricht und für das nötige  
Betreuungsmanagement gesorgt.

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Föderationszentrum  
Innovation und Stabilität



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Eine organisatorische Schlüsselrolle spielt der  
Personaldisponent von Manpower:

Der Personaldisponent ist für die gesamte  
Einsatzplanung (Aufgaben und Zeit) der Mitarbeiter  
zuständig. Bei Betreuungsbedarf kann er unmittelbar  
auf die Dienstleistung  
des AWO Elternservice zugreifen.

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



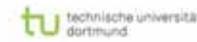
Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Föderationszentrum  
Innovation und Stabilität



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Das einfache Grundmodell des Projektes, ist die  
intelligente Verbindung zweier  
Dienstleistungsangebote.

In der Praxis wirft diese Modell wichtige  
Forschungsfragen an die konkrete  
Umsetzung auf.

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



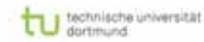
Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Föderationszentrum  
Innovation und Start-ups



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Welche Angebote der beiden Partner sind  
tatsächlich kompatibel?

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



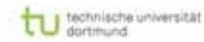
Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Förderstützpunkt  
Bündnisse vom  
Flexibilität und Stabilität



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Wie sieht die konkrete Prozesskette aus, wenn  
eine asymmetrische Arbeitsanfrage an den  
Personaldisponenten gestellt wird?

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



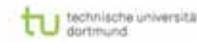
Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Förderstützpunkt  
Bündnisse vom  
Flexibilität und Stabilität



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Wie sieht ein Qualitätsmanagement der  
Betreuungsleistungen aus, damit Mitarbeiter  
kurzfristig bereit sind, diese auch zu nutzen?

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLR



Förderstützpunkt  
Bündnisse vom  
Flexibilität und Stabilität



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

Wie sieht im Detail das Full-Service-  
Management für asymmetrische  
Arbeitsplätze aus?

BEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE UNION



Deutsches Zentrum  
für Luft- und Raumfahrt e.V.  
Projekträger im DLZ



Förderstützpunkt  
Bündnisse von  
Flexibilität und Stabilität



**FlexiBalance**



Work-Life-Balance in flexiblen  
Arbeits- und Beschäftigungsformen

